

Privacyverklaring

Definities

Klanten

Een klant is de afnemer van goederen of diensten die door BuenO Telecom worden aangeboden zoals gemeenten, stichtingen en bedrijven i.h.k.v. armoedebestrijding en het stimuleren van participatie van kwetsbare groepen mensen. De producten en diensten worden door de klant betaald.

Eindgebruiker

Een eindgebruiker is de persoon die gebruik maakt van de afgenomen producten en diensten door de klant.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar een (natuurlijk) persoon. Bijvoorbeeld een naam, persoonlijk email adres, persoonlijk telefoonnummer, gespreksopname of een IP adres. Algemene email adressen zoals info@ of een algemeen bedrijfsnummer vallen hier niet onder.

Contactgegevens

Gegevens waar de klant of eindgebruiker bereikt kan worden

Verwerken

Verwerken is het verzamelen, lezen, verzenden, bewaren, opzoeken, aggregeren, delen en vernietigen van persoonsgegevens

Services

Producten en diensten die door BuenO Telecom worden aangeboden aan klanten en eindgebruikers. Denk hierbij aan mobiele telefonie met abonnementen, applicatiesoftware (apps), het maken van beeld- en gespreksopnamen, support, etc.

Inleiding

BuenO Telecom, gevestigd aan de Kielerbocht 3, 9723 JA Groningen, verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In dit privacy statement wordt beschreven hoe BuenO Telecom omgaat met de persoonsgegevens van zowel klanten en eindgebruikers. BuenO Telecom vindt het belangrijk om veilig en verantwoord om te gaan met deze gegevens en vindt ook dat transparantie hierbij een belangrijke rol speelt. Door de klanten zo goed mogelijk te informeren omtrent de verwerking van persoonsgegevens, kunnen de klanten op hun beurt de eindgebruikers gerust stellen over hoe met hun gegevens omgegaan wordt. Dit document is ook bedoeld om te laten zien dat BuenO Telecom:

1. geschikte maatregelen neemt om jouw privacy en die van de eindgebruiker te beschermen
2. de aangeleverde persoonsgegevens op een veilige en verantwoorde manier verwerkt
3. de aangeleverde informatie nooit zal verkopen aan derde partijen

4. de nodige faciliteiten biedt om jouw rechten en die van de eindgebruikers te kunnen uitoefenen.

Hoe en wat voor gegevens verwerkt BuenO Telecom

Zodra er services worden afgenomen zal BuenO Telecom persoonsgegevens verwerken. De precieze aard van deze gegevens is afhankelijk van de situatie en de services die afgenomen worden. BuenO Telecom mag niet zonder geldige reden gegevens verwerken. De verstrekking van persoonsgegevens is zowel een contractuele verplichting als een noodzakelijke voorwaarde om de overeenkomst te sluiten.

Bijvoorbeeld:

Wanneer er mobiele toestellen incl. abonnementen door de klant t.b.v. scholieren worden afgenomen dan heeft BuenO Telecom de persoons- en contactgegevens van ouder en kind nodig om de service te kunnen leveren aan de eindgebruiker.

Wanneer de applicatie voor het gratis bellen met dienstverleners wordt afgenomen dan zijn de het mobiele nummer en e-mailadres voldoende om de service aan de eindgebruiker te kunnen leveren

De eindgebruiker heeft het recht om BuenO Telecom te verzoeken om inzage van - en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens op beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Klachtrecht eindgebruiker: de eindgebruiker heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens van eindgebruikers zullen worden opgeslagen gedurende de duur van de overeenkomst aangaan met de klant. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de persoonsgegevens tot een periode van één jaar worden bewaard. BuenO Telecom is verplicht bij wet gegevens bij te houden, bijvoorbeeld de verplichting om 1 jaar gespreksgegevens op te slaan, dataverbruik en internetgegevens 6 maanden.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

BuenO Telecom verwerkt de door jou verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. levering van de diensten
2. communicatiedoelinden
3. facturering
4. geschillenbeslechting
5. behandeling van verzoeken om inlichtingen van de klant, bijvoorbeeld om te controleren of eindgebruiker nog in aanmerking komt voor het gebruik van een product of dienst
6. opsporing en bestrijding van fraude en het anderszins nakomen van wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld als er door een eindgebruiker via een door BuenO Telecom verstrekte mobiele abonnement telefonisch strafbare delicten worden begaan zoals stalken en het uiten van bedreigingen. Daarbij wordt alleen informatie verstrekt als het verzoek op juridische grond is gebaseerd

Verwerking persoonsgegevens

Zodra iemand klant wordt van BuenO Telecom, dan staat die klant als bedrijf of organisatie geregistreerd op ons platform. Klanten kunnen accounts en nummers associëren met een specifiek persoon of een specifieke collega. Alle instellingen worden vervolgens door het systeem opgeslagen en verwerkt om het platform naar wens te laten werken. Welke persoonsgegevens in de instellingen staan hangt van de afgenomen dienst af, maatwerk. De klant zal bij maatwerk geïnformeerd worden over welke gegevens nodig zijn en hoe deze gegevens verwerkt worden.

BuenO Telecom streeft ernaar om zo min mogelijk aan persoonsgegevens op te vragen en te verwerken van de eindgebruiker om het product of dienst aan te bieden. In het geval van de dienst 'gratis bellen met Mijn BuenO Telecom naar dienstverleners' krijgen eindgebruikers een unieke code voor aanmelding. Elke code is gekoppeld aan een eindgebruiker waar alleen de klant de NAW gegevens van kent. Om deze dienst voor de eindgebruiker beschikbaar te kunnen stellen worden de volgende gegevens opgevraagd:

Het mobiele nummer van de eindgebruiker

Het mailadres van de eindgebruiker om gegevens m.b.t. de account en het gebruik van de dienst te verzenden

De door de klant verstrekte unieke code van de eindgebruiker

BuenO Telecom kan persoonsgegevens verwerken omdat er gebruik wordt gemaakt van de diensten van BuenO Telecom en/of omdat die zelf aan BuenO Telecom door eindgebruiker is verstrekt. BuenO Telecom verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens indien die niet zelf en bewust door een eindgebruiker is verstrekt. Hiervan is sprake als er een mobiele toestel of simkaart bij BuenO Telecom wordt afgenomen.

De volgende gegevens worden opgevraagd:

BuenO Telecom kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Voor- en achternaam van de eindgebruiker

Het adres waar eindgebruiker woont

De geboortedatum van eindgebruiker

Deze gegevens dienen ook ter controle voor BuenO Telecom om na te gaan of eindgebruiker in aanmerking komt. Tevens wordt er contact met de klant opgenomen ter bevestiging dat de service geleverd mag worden.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Verwerkingen op de website

Op de website kun jij een contactformulier invullen BuenO Telecom voor het opnemen van contact. Er wordt dan gevraagd naar een naam, nummer en emailadres. Deze gegevens worden voor geen andere doeleinden gebruikt dan om daadwerkelijk contact met jou op te nemen.

Wettelijke verplichtingen

In sommige gevallen is BuenO Telecom wettelijk verplicht om informatie met een derde partij te delen. Denk hierbij aan een strafrechtelijk onderzoek. In dergelijke gevallen is BuenO Telecom verplicht om alle informatie ter beschikking te stellen die wij van jou of jouw klanten heeft. Voordat BuenO Telecom de gegevens deelt zal natuurlijk eerst worden onderzocht of een aanvraag aan alle wettelijke eisen voldoet en van een partij komt die ook daadwerkelijk een dergelijke aanvraag kan doen.

Beveiliging

BuenO Telecom neemt beveiliging en privacy erg serieus. BuenO Telecom voert ten alle tijden alleen verwerkingen uit die strikt noodzakelijk zijn of op verzoek van een klant.

Daarvoor is een gedragscode voor privacy binnen de organisatie waar iedereen zich aan dient te houden.

Alle gegevens worden veilig verwerkt in datacenters. Dit zijn locaties die zowel fysieke als digitaal beveiligd zijn en gevestigd in Nederland. Toegang tot data wordt ook beperkt tot personeel voor wie het strikt noodzakelijk is en deze zijn dan natuurlijk gebonden aan strikte geheimhoudingsregels.

Wijzigingen in dit statement

Dit document kan in de loop der tijd gewijzigd worden. Bij nieuwe verwerkingen worden partners en klanten altijd geïnformeerd.